



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A.

Bogotá D.C., enero de 2025

CONCEJO DE BOGOTÁ 28-01-2025 04:15:06

2025ER1706 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILENIO

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 016-2025 - TRANSMILENIO

OBS: ---

Doctora

Luz Angelica Vizcaino Solano

Secretaria General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

Ciudad

Asunto: Respuesta proposición 016 de 2025 RAD 2025-ER-03762 TMSA

Respetada Secretaria Luz Angelica:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Seguimiento a la gestión del primer año de la “Bogotá camina segura”.** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

14.Explique si se mantiene y cuáles han sido los resultados de la estrategia del plan “acordeón” para Transmilenio.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



Para dar respuesta a su consulta, es importante poner de presente que TRANSMILENIO S.A., como Ente Gestor tiene competencias en relación con la organización, estructuración, planeación y control sobre la operación del Sistema de Transporte Masivo de pasajeros, en sus componentes zonal, troncal y aéreo (cable). De otra parte, los aspectos de Seguridad Ciudadana se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Seguridad y la Policía Nacional.

En ese sentido, TRANSMILENIO S.A. trabaja de la mano de la Policía Nacional, Institución encargada de la seguridad en la ciudad y del Sistema de Transporte Masivo SITP. Por esta razón, la Entidad celebra periódicamente un Convenio con dicha Institución, con la finalidad de juntar esfuerzos en materia de seguridad para fortalecer las acciones preventivas y de control que permitan contrarrestar delitos e infracciones que se presenten en el SITP. Como consecuencia de lo anterior, se creó para el sistema el Grupo de Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá, el cual está encargado del mantenimiento y restablecimiento de la seguridad pública dentro del Sistema.

Así las cosas, se debe indicar que la estrategia en mención, es de iniciativa propia de la Policía Metropolitana de Bogotá, institución que de manera autónoma administra sus recursos institucionales para atender diferentes situaciones que en materia de seguridad y convivencia se presentan en el sistema de transporte masivo. A estas actividades la Entidad se adhiere a través del equipo territorial, con el propósito de fortalecer el impacto sobre la comunidad usuaria y los lazos interinstitucionales.

25. ¿En cuánto porcentaje de cumplimiento va la meta de PDD 2024-2027 relacionada con la reducción del porcentaje de mujeres que consideran que TransMilenio es inseguro o muy inseguro?

Para calcular el porcentaje de cumplimiento de la meta del PDD 2024-2027 relacionada con la reducción del porcentaje de mujeres que consideran que TransMilenio es inseguro o muy inseguro, se necesitan establecer dos puntos clave:

1. **Línea base (2024):** El porcentaje inicial de mujeres que consideraban que TransMilenio era inseguro o muy inseguro era del **31.1%**.
2. **Resultado final de 2024:** Al cierre de ese año, el porcentaje de mujeres con esta percepción se redujo al **27.5%**.
3. **Cálculo del cumplimiento:**
 - a. **Reducción lograda:** $31.1\% - 27.5\% = 3.6\%$
 - b. **Porcentaje de cumplimiento respecto a la meta:**

$$\frac{3.6}{31.1} \times 100 \approx 11.57\%$$

Hasta el final del año 2024, la meta relacionada con la reducción del porcentaje de mujeres que consideran que TransMilenio es inseguro o muy inseguro ha avanzado en un **11.57%** respecto al punto de partida.

29. En el marco de la prevención y control de delitos en el SITP ¿Qué acciones se adelantan con enfoque de género? Especifique cada una y sus resultados.

El Plan de Desarrollo “Bogotá camina segura”, en su artículo 7.1, específicamente el Programa 1, concibe la convivencia pacífica como el principio fundamental para una ciudad más segura. Este enfoque busca intervenir en los factores de riesgo que puedan generar hechos de inseguridad o violencia relacionados con el sexo, edad, orientación sexual, identidad de género, entre otros.

En este marco, TRANSMILENIO S.A. ha implementado el Plan de Acción de Género (PAG), una herramienta estratégica que organiza acciones en tres componentes principales: el abordaje de violencias, la profundización en experiencias de viaje a través de técnicas cualitativas, y la revisión de la flota diversa junto con la promoción de oficios no convencionales para mujeres.

La línea estratégica de abordaje de violencias establece el Protocolo de Atención de Casos de Violencias Basadas en Género, que detalla acciones específicas para atender casos dentro del sistema. Esta atención es liderada por un equipo de gestores territoriales, con especial énfasis en el Equipo Psicosocial, conformado por 30 profesionales en psicología y trabajo social. Asimismo,

el Protocolo fomenta el trabajo colaborativo y articulado con entidades como la Secretaría de la Mujer y la Policía Metropolitana para la atención de casos de acoso sexual y otras formas de violencia.

Dentro de los resultados destacados, se tienen:

1. PREVENCIÓN

- **Sensibilización:** Durante 2024, se han realizado 139.908 acciones de sensibilización dirigidas a la comunidad usuaria y al personal del Sistema. Estas actividades informan sobre el concepto de Violencias Basadas en Género (VBG) y el acoso sexual callejero, orientando también sobre las rutas de acción disponibles para víctimas o testigos de estos hechos. Además, se promueven líneas distritales de atención como la Línea Púrpura, Línea Calma y Línea Diversa.
- **Megatomas con enfoque de género:** Se han llevado a cabo ocho megatomas, en articulación con entidades como la Secretaría de la Mujer, Secretaría de Movilidad y Secretaría de Seguridad. Estas acciones buscan sensibilizar sobre la prevención de VBG y difundir las líneas de orientación psicológica y jurídica disponibles para mujeres, población LGBT y niños/as. En las megatomas, también se realizan acompañamientos con la Policía del Comando TransMilenio para acciones de registro, control y orientación en la denuncia de delitos.
- **Capacitaciones en violencias basadas en género, ruta única de atención y código de emergencia TM26:** Un total de 3.368 operadores y funcionarios/as del sistema han sido capacitados en temas de VBG y en la activación del Código de Emergencia TM26, diseñado para casos de posible acoso sexual.
- **Conversatorios:** Se organizaron 2 conversatorios sobre VBG en el transporte público, abordando los temas: “Retos hacia un transporte público seguro para las mujeres en sus diferencias y diversidades” y “Prevención de violencias y construcción de paz en el transporte público”.
- **TransMiLabs:** Se planeó y se ejecutó el primer piloto de Laboratorio de encuentro con ciudadanía, TransMiLabs, para profundizar, a través de técnicas cualitativas, sobre las experiencias de viaje de diversos grupos poblacionales. El primer grupo focal se realizó en


noviembre, en la localidad de Usme, con líderes y lideresas de la localidad. Asimismo, se acompañó el desarrollo de la estrategia “Acoso entre líneas” de la Secretaría de la Mujer y la Universidad del Bosque. La estrategia TransMiLabs recibió el reconocimiento ‘Movi-Innova’ de la Secretaría de Movilidad de Bogotá.

2. ATENCIÓN

- Casos atendidos: Durante 2024, se han registrado y atendido 184 casos de VBG en el Sistema. Estos casos han sido abordados bajo el modelo de atención definido en el Protocolo de prevención, atención y sanción de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público en Bogotá. TransMilenio, como primer respondiente, articula estas acciones con la Secretaría Distrital de la Mujer y sus duplas psicojurídicas, quienes ofrecen apoyo inicial y orientación a las víctimas.
- Resultados en seguridad: Se han registrado 203 capturas en flagrancia y 11 capturas por orden judicial relacionadas con delitos como acto sexual violento, acto sexual abusivo, acoso sexual, entre otros.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
#28/01/2025 11:56:19
Por: **MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal

Gerente General

Proyectó: Andrea Navarrete – Dirección Técnica de Seguridad
Oscar Rojas – Dirección Técnica de Seguridad
Camilo Baptista – Dirección Técnica de Seguridad
Daniel Sánchez – Gerencia General
Revisó: Zayda Lombana – Dirección Técnica de Seguridad
Alejandro Beltrán – Gerencia General
Aprobó: Natalia Tinjacá – Directora Técnica de Seguridad
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

